

## TUDNIVALÓK A BELFÖLDI INTERNETES ÜLŐHELY-ELŐFOGLALÁSRÓL

### Tisztelt Utasunk!

Az alábbi tájékoztató segítséget nyújt Önnek az ülőhely-előfoglalás folyamatának áttekintésében, elolvasása gördülékenyebbé teszi a foglalás lépései közötti továbbhaladást. Annak érdekében, hogy Ön minden választható lehetőségről és feltételről értesüljön, kérjük figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

### Regisztráció

1. A rendszer használata regisztrációhoz kötött.
2. Kérjük figyeljen rá, hogy a jelszónak betűket és számokat is tartalmaznia kell.
3. Bizonyos levelező-rendszerek (pl. gmail, freemai, citromail) beállításai nem minden esetben teszik lehetővé a regisztráció aktiválásához szükséges kódot tartalmazó elektronikus levél megjelenítését, amennyiben ilyen hibát észlel, kérjük jelezze azt a [szemelykozlekedes@zalavolan.hu](mailto:szemelykozlekedes@zalavolan.hu) e-mail címen.

### Választható járatok köre

A rendszer a Zalaegerszegről és Nagykanizsáról, mint kiinduló állomásról Győrbe és Pécsre, illetve a két megyeszékhelyről a két zalai nagyvárosba közlekedő – a Zala Volán Zrt. által üzemeltetett – járatokra biztosít ülőhelyfoglalást.

### Az ülőhely-előfoglalás folyamata

1. Válassza ki az Önnek megfelelő viszonylatot és adja meg az utazás dátumát! Ehhez segítséget nyújt a naptár funkció.
2. Válassza ki azt a járatot, amellyel utazni szeretne!
3. A képernyőn megjelenő ülésrajzon jelölje meg azt a helyet az autóbuszon, ahol ülni szeretne!
4. Ellenőrizze a megadott adatokat, ha szükséges javítsa!
5. Ismerje meg és fogadja el jelen Felhasználói feltételeinket, az elfogadást jelölje be a megadott helyen!
6. Amennyiben az adott autóbuszjárat valamennyi ülőhelye foglalt, lehetősége van rá, hogy bejelentse foglalási igényét.
7. A sikeres foglalásról egy e-mail üzenet érkezik a megadott postafiókjába, mely tartalmazza az utazáshoz szükséges foglalási azonosítót (titkos referencia kód)!
8. Az e-mail-hez mellékelve talál egy pdf dokumentumot, ebben találhatóak az Ön által bejelölt adatok. Javasoljuk, hogy a pdf dokumentumot egy példányban nyomtassa ki.
9. A kinyomtatott dokumentum segítségével Ön társaságunk zalaegerszegi és nagykanizsai elővételi pénztárában válthatja meg menetjegyét. Amennyiben nincs lehetősége elővételi pénztárunkba fáradni, úgy a kinyomtatott dokumentum átadásával a választott járat autóbuszvezetőjénél is megválthatja menetjegyét.
10. Az ülőhely-előfoglalással, illetve elővételi menetjeggyel rendelkező utasok a beszállításnál elsőbbséget élveznek, ezért kérjük, hogy a járat indulását megelőzően 20 perccel érkezzen meg a felszállóhelyre.

### A foglalás módosítása, törlése

Az interneten előfoglalt ülőhelyek csak arra a járatra érvényesek amelyre az rögzítésre került. A foglalás nem módosítható, ilyen jellegű igény esetén a létező foglalást törölni kell és új foglalási folyamatot kell indítani. Az előzetesen lefoglalt, de később fel nem használt foglalásokat a rendszer rögzíti és figyelmeztetést küld a felhasználók számára, majd – több, ismétlődő esetet követően – kizárja őket a rendszerből.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat.

Zala Volán Zrt.